

BE-QUÍMICA LABORATORIO Y ASESORÍA S.L. es una empresa dedicada al análisis microbiológico y físico químico de alimentos y aguas, consultoría alimentaria y formación de manipuladores de alimentos.

En **BE-QUÍMICA LABORATORIO Y ASESORÍA S.L.** se establece esta Política de Calidad en la que como objetivo prioritario se determina que los servicios que se ofrecen merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad, para ello, se considera necesaria la implantación del Sistema de gestión de la Calidad establecido según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Las directrices generales de nuestra Política de Calidad establecen:

1. La **satisfacción de nuestros clientes** es nuestra máxima, por eso nos interesa enormemente su opinión y disponemos de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los mismos. Nos comprometemos a desarrollar y potenciar el seguimiento que realizamos de la satisfacción de nuestros clientes con el fin de mejorar continuamente, conseguir que nuestro servicio se adapte a sus necesidades y alcance sus expectativas.
2. La calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, detección, corrección y mejora continua durante todo el ciclo, suministrando el servicio que mejor se adapta a las necesidades del cliente, para lo que **se mejora el control de los trabajos** realizados antes de ser entregados.
3. El **cumplimiento de los requisitos legales** de aplicación, con especial incidencia en los destinados a la trazabilidad de los equipos de medición.
4. **Análisis periódico del entorno** de nuestra organización tanto a nivel externo como interno con el fin de identificar los riesgos y oportunidades.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr los objetivos consideramos absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la Calidad.

Estamos seguros de que todos estos esfuerzos revertirán en la **mejora continua de la calidad** de nuestros trabajos, contribuyendo a asegurar un futuro para **BE-QUÍMICA LABORATORIO Y ASESORÍA S.L.**

Dirección  **BE-QUÍMICA LABORATORIO Y ASESORIA S.L**
CIF: B-72349350
Avenida Gestio por la Paz, 144 Local 5 bis
FINCAPIENSA C.P.: 11206 ALGECIRAS
Tel.: 684 412 172 / 684 419 834 / 856 003 626

En Algeciras (Cádiz) a 10 de mayo de 2018.